

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



8.2.8 Does your university as a body have a process for employees to appeal on employee rights and/or pay?

In continuation of UBT's efforts to provide a Decent Working Environment and derived from the UBT2023 Strategic Enabling Pillar of 'Valuing People', UBT continues to offer multiple channels to UBT employees to voice their Concerns, Complaints, and Grievances.

- All UBT employees can directly reach the UBT HR Department both in person and in writing. Indeed, UBT HR procedures indicate that it is the right of all UBT to raise complaints through the grievance process. To ensure that staff are aware of this right, the HR department makes its policy available electronically to UBT employees and ensures circulating reminders of how to reach the HR department in cases of any concerns or issues (Evidence No. 1 - UBT HR Handbook – Page 3).

• للشكاوى والمقترحات

في حالة وجود شكوى أو اقتراح، فإن الإدارة العامة للموارد البشرية تتولى النظر فيها تحت لمط سرية المعلومات الذي تلتحقه في عملياتها الإدارية، ويمكن تقديم الشكاوى والمقترحات عن وسيلة التواصل الموضحة أدناه.

HR.Complains@ubt.edu.sa

للشكاوى والإقتراحات

- HR department proactively reminds employees and department heads of the monthly payroll dates and ensures that all leave of absence and daily attendance are checked before payroll closure. This leaves room for both the division heads and employees to get any issues sorted before the payroll closure date. (Evidence No. 2 of HR Monthly Email Reminders and a sample of resolving monthly pay issues)
- Another channel available for academic faculty members is formal reporting channels, including raising their concerns with their college deans, which can also be escalated to the vice president for academic affairs. By all means, and through UBT's open door policy, faculty members can also meet with Senior Management to discuss their issues of concern on a one-to-one basis whenever needed, and proper actions are taken to respond to these issues/concerns.

- UBT continues to offer proper and formal Grievance procedures that were initiated through an internal Decree (20/041), by which a Grievance Committee headed by UBT President in all matters related to Grievance by any UBT Employee about UBT Senior Management Decisions. The committee is also responsible for responding to these Grievance Cases fairly and preserving all parties' rights (Evidence No. 3 - Grievance Committee Formation).
- UBT conducts senior management discussion meetings at the start of each academic year, during which all senior management advocates for UBT faculty and staff needs to discuss areas of improvement and priority for the academic year, including aspects related to students, faculty, and facilities.

عاجل - دعوة لاجتماع تشاوري بقيادة سعادة رئيس مجلس الامناء بخصوص جاه...

Weam Tunsi
To: Mohammed Alqarni; Samah A. Darwesh; Hatem Akeel; Yusra Jamjoom; +1 other
Cc: Dr. Abdullah Dahlan; Mohanad A. Dahlan; Mahmoud Baissa; Nisreen Hajahmed
7/25/2023

You forwarded this message on 7/25/2023 8:40 PM.

Translate message to: English Never translate from: Arabic Translation preferences

سعادة وكالة الجامعة الموقرين
سعادة عميد القبول والتسجيل الموقر
سعادة مسجل الجامعة الموقرة
تحية طيبة وبعد

يطلب لي دعوتكم لاجتماع تشاوري عاجل بقيادة سعادة رئيس مجلس الامناء الدكتور عبدالله دحلان وحضور سعادة الدكتور محمود جموح ونسبة سعادة الدكتور مهدي دحلان لمناقشة جاهزية القبول والتسجيل لكافة الطلبة المستجدين (طلاب وطالبات) بحري الجامعة (بحر العمالية والكورنيش)

اليوم
يوم غد الارباء ٢٦ يوليو ٢٠٢٣
الساعة ٣ ظهراً
المكان
قاعة اجتماع رئيس مجلس الامناء بالحرم الجامعي بالبحر الشمالية - مبنى كلية الهندسة

ملاحظة
ارسلت لكافة المدعوين رسالة عبر الواتس تتضمن شرح مبسط للفكرة والمطلوب تجهيزه للاجتماع

دعوة لحضور اجتماع يوم السبت 29 اكتوبر 2022م

Dr. Abdullah Dahlan
To: Osama A. Jannadi; Weam Tunsi; Mohanad A. Dahlan; Hatem Akeel; +3 others
Cc: ABDULLAHDAHLAN@YAHOO.COM; Kamil Rouzi; Nisreen Hajahmed
10/27/2022

Translate message to: English Never translate from: Arabic Translation preferences

Start your reply all with: شكرا، سوف اكون هناك. شكرا، الاستلام، شكرا. تم الاستلام مع الشكر. Feedback

الموقر سعادة رئيس الجامعة
الموقر سعادة نائب رئيس الجامعة
الموقر سعادة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي
الموقر سعادة وكيل الجامعة للشؤون الأكاديمية
الموقر سعادة مدير عام مركز الدراسات والاستشارات
الموقر سعادة المستشار المالي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،
يسرني دعوتكم لحضور اجتماع تشاوري يوم السبت 29 اكتوبر 2022م الساعة الواحدة ظهراً في قاعة الامير خالد الفيصل للاجتماعات بمبنى الكورنيش لمناقشة بعض الامور الخاصة بالتعليم الجامعي الاهلي .
وتقبلوا تحياتي،،،

اجتماع تشاوري مع قيادات الجامعة يوم الاثنين 08 /07/ 2024 م

Hatem Akeel
To: Yusra Jamjoom; Fahad Aldhaban; Ghada Nasseif; Haneen Mohammad Shoaib; +23 others
Cc: Weam Tunsi; Nisreen Hajahmed; Kamil Rouzi; Mohammed Nehad Feraq; +1 other
7/4/2024

اجتماع تشاوري مع قيادات الجامعة يوم الاثنين 08 /07/ 2024 م

Hatem Akeel
To: Yusra Jamjoom; Fahad Aldhaban; Ghada Nasseif; Haneen Mohammad Shoaib; +23 others
Cc: Weam Tunsi; Nisreen Hajahmed; Kamil Rouzi; Mohammed Nehad Feraq; +1 other
7/4/2024

يطلب لي دعوتكم لحضور الاجتماع التشاوري مع سعادة الدكتور عبدالله بن صادق دحلان رئيس مجلس الامناء حضنته الله ، والمقرر عقده يوم الاثنين الموافق 08 يوليو 2024م في تمام الساعة الواحدة ظهراً بقاعة الأمير خالد الفيصل بمبنى الكورنيش ، نتطلع لرؤيتكم ودعمكم في حفظ الله .
مع خالص التحية والتقدير،،،
نائب رئيس الجامعة للشؤون الأكاديمية
رئيس الجامعة بالانابة
د. حاتم بن خالد عفيف

دعوة
لحضور اجتماع تشاوري مع سعادة الدكتور عبدالله دحلان رئيس مجلس الامناء حضنته الله
يوم الاثنين 08/07/2024م في تمام الساعة الواحدة ظهراً : قاعة الأمير خالد الفيصل ، مبنى الكورنيش.

- الموقرة سعادة نائب رئيس الجامعة بشؤون الكورنيش
- الموقر سعادة نائب رئيس الجامعة للخدمات الرقمية
- الموقرة سعادة نائب رئيس الجامعة للتطوير والجودة
- الموقرة سعادة عميدة كلية إدارة الأعمال
- الموقر سعادة عميد كلية القانون
- الموقر سعادة عميد كلية الهندسة
- الموقرة سعادة عميدة كلية الإعلام
- الموقر سعادة عميد الدراسات العليا
- الموقرة سعادة عميدة البحث العلمي
- الموقر سعادة عميد القبول والتسجيل
- الموقر سعادة عميد شؤون الطلاب
- الموقرة سعادة مديرة كلية إدارة الأعمال - الكورنيش.

- Reassuring UBT of its earlier practice of weekly meetings with senior management, the UBT president continues an executive regular meeting with the Vice Presidents to ensure that arose issues are discussed promptly in all aspects related to UBT operations, including those related to UBT faculty and staff (Evidence No. 4—Periodic Executive Senior Leadership Meetings).



- Furthermore, to ensure having a venue for employees to anonymously share their feedback about their perception/opinion about all aspects (operational/contextual/etc.) related to UBT, which is done on an annual basis through Employees satisfaction survey. Indeed, the outcomes of these surveys are discussed at the top council in power (UBT University Council), and the approved outcomes are reported to relevant parties (Colleges / Programs / HR) so that action plans for improvements are set and acted upon. Indeed, the response rate of the 2023 surveys reached almost 55%. The outcomes of these surveys demonstrated an overall satisfaction rate above the target of 70%. Aspects related to awareness of goals, Policies, Procedures, rights, duties, and responsibilities reached scores of 76%, 73%, and 71%, respectively (all above the 70% institutional target). (Evidence No. 5— UBT 2023-2024 Employees' Satisfaction Survey Report).

رأيك يهمنا - استبيان قياس مستوى رضا منسوبي الجامعة - Your Voice Matters (2023-2024) Survey

Hatem Akeel; Fahad Aldhaban; QDD; Kamil Rouzi; Hoda K. Al-khalidy; Mohammed Nehad Feraq
is displayed, click here to view it in a web browser.

Greetings,

We value your opinions and invite you to participate in the "UBT Employees Satisfaction Survey 2023/2024." Please help to enhance the existing working environment at UBT by sharing your satisfaction levels, recognizing UBT's strengths, and suggesting potential areas for improvement. Your feedback is essential for effectively planning for the upcoming academic year. Thank you for helping to enhance the UBT workplace. The survey is available in English and Arabic.

[CLICK HERE to ACCESS the Survey.](#)

It's essential to emphasize that:

Your responses will be completely **anonymous**, ensuring the utmost integrity and impartiality of our analysis. This approach allows anyone accessing the link to share their perspectives openly.
The survey is designed to be concise, resulting only

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

نحن نقدر آراءكم وندعوكم للمشاركة في "استبيان رضا موظفي جامعة الأعمال والتكنولوجيا 2023/2024". نود أن تشاركوا بمدى رضائكم العام عن بيئة العمل بالجامعة، والتعرف على المجالات التي يمكن تحسينها والنواحي الإيجابية التي تستحق التعزيز. آراؤكم ضرورية للتخطيط بشكل فعال للعام الدراسي القادم. نشكركم على المساعدة في تحسين بيئة العمل في جامعة الأعمال والتكنولوجيا. الاستبيان متاح باللغتين الإنجليزية والعربية.

[انقر هنا للوصول للاستبيان](#)

من الجدير بالذكر أنه:

سيتم الحفاظ على السرية بشكل كامل بحيث لا يمكن التعرف على صاحب الاستبيان، مما يضمن نزاهة وصدالة تحليل البيانات. بالتالي نرجو أن تتم مشاركة الآراء في الرابط بكل شفافية حيث يستغرق تعبئته من 3 إلى 5 دقائق فقط. تم تصميم الاستبيان بطريقة موجزة، تم تحديد موعد نهائي لتقديم الاستبيان في 12 سبتمبر 2024

مشارككم ومساهمكم جوهرية لجهودنا المستمرة لتعزيز بيئة العمل في الجامعة ونشكركم على وقتكم ومساهمكم القيمة.